

**Школьная служба
примирения -
надёжный помощник
в море проблем!**



Конфликт



– это столкновение противоположно направленных, не совместимых целей, интересов, позиций, ценностей, типов поведения, существенно значимых для личностей и групп, вступивших во взаимодействие.

Причины конфликта



- 1) Различные интересы, потребности
- 2) Нарушенные отношения *(противоборство между официальными и неформальными лидерами; детско-родительские отношения, отношения конкретного учителя и конкретного ученика)*
- 3) Внутриличные проблемы *(закомплексованность, «помешанность на порядке», страхи)*
- 4) Разные ценности.
- 5) Недоразумения , недостаток информации.
- 6) Большая пространственная близость или наоборот удаленность, экономическая несправедливость.

Традиционные способы реагирования школы на конфликты и противоправное поведение учеников:

- **Разбор** случая учителями и администраторами и вынесение обязательного к исполнению решения (совет профилактики);
- **Постановка** на учет ВШУ и КДН (с последующей угрозой наказания или реальным наказанием);
- **Направление** к психологу или социальному педагогу для реабилитационной работы;
- **Обесценивание** конфликта, снижение его значимости, в результате чего конфликт переходит в скрытое состояние;
- Попытки школьников самостоятельно решить конфликты, но с использованием силовых методов.

Перечисленные способы реагирования исходят из одного принципа: есть *внешняя сила*, которая (в некоторых случаях мягко, в некоторых – жестко) воздействует на провинившихся.

И эта опора на силу привычна и понятна и ученикам, и администрации.



Что представляет собой служба школьной медиации?

Служба школьной медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из представителей образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода

Школьная медиация решает ряд важных психологических, юридических вопросов.



Медиация – это

**примирительная процедура,
в рамках которой участники
спора**

**при содействии
профессионального
посредника (медиатора)**

**ведут переговоры,
направленные на
урегулирование конфликта и
принятие взаимовыгодного
решения.**



МЕДИАЦИЯ



Права медиатора



- Прервать беседу при нарушении правил сторонами
- Напоминать о правилах
- Напоминать о принципах
- Напоминать об альтернативе
- Побеседовать с одним из участников наедине

Основной результат медиации:



- Восстановительные действия (извинения, прощения, стремление искренне загладить вред), действия которые могут исправить последствия конфликтной ситуации.
- Соглашение или примирительный договор.
- Налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности разрешить ситуацию (т.е. процесс коммуникации)

ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения





- ❖ **Медиация ровесников** – это программа, в которой одни подростки, прошедшие специальную подготовку – тренинг – и получившие необходимые навыки, выступают в качестве медиаторов в конфликтах между другими ребятами.
- ❖ **Медиатор-ровесник (Peer mediator)** – ученик, прошедший специальную подготовку и способный руководить процессом разрешения конфликта между другими учениками посредством процесса медиации.

Причины и основания развития медиации в среде ровесников



- Ровесники склонны друг другу доверять; Коммуникации между ними оказываются более эффективными;
- Общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
- Ровесники понимают жизненные позиции, принципиальные установки, нормы и ценности друг друга;
- Ровесники понимают границы, за которые не следует выходить в процессе взаимодействия;
- Чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста;
- Медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет;
- Неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта;
- Доступно: позитивное ролевое моделирование;
- Полезно: стороны конфликта с большей вероятностью прислушаются к ровесникам



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВАС
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ
СЕБЯ ЛИШНИМ**

ЕСЛИ

**У ВАС УКРАЛИ
ИЛИ
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ
В ШКОЛЕ**

**ВАС ОБИЖАЮТ
В КЛАССЕ**

**У ВАС ВОЗНИК
КОНФЛИКТ
С УЧИТЕЛЕМ**

ЕСЛИ

ПОССОРИЛСЯ
С ДРУЗЬЯМИ

У ТЕБЯ
ПРОБЛЕМЫ С
РОДИТЕЛЯМИ

ОБИДЕЛИ
ОДНОКЛАССНИКИ

ПОССОРИЛСЯ
С ДРУЗЬЯМИ

ПОЛУЧИЛА
НЕЗАСЛУЖЕН
НУЮ ДВОЙКУ

ТЕБЕ ПЛОХО
ДОМА

ЧУВСТВУЕШЬ
СЕБЯ
ЛИШНИМ В
КЛАССЕ

ЗАСТАВЛЯЮТ
ЧТО-ТО
НЕТО
СДЕЛАТЬ



ОБРАЩАЙСЯ В
ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ
ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ
В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ
«ГАРМОНИЯ»**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ
С РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИКАЮТ
ПРОБЛЕМЫ В
ОБЩЕНИИ**



ЕСЛИ

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

**ВОЗНИК
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ**

**ВЫ КОНФЛИКТУЕТЕ
СО СВЕРСТНИКАМИ И
НЕ В СИЛАХ САМИ
ПРИМИРИТЬСЯ**

Школьная медиация



Что даёт участие в школьной службе примирения

Школьнику, совершившему правонарушение:

- Осознать причины своего поступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение;
- Загладить причинённый вред;
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, нарушенные в результате случившегося.

Потерпевшему:

- Избавиться от негативных эмоций и желания отомстить;
- Убедиться в том, что справедливость существует.

Родителям:
помочь ребёнку в
трудной жизненной
ситуации,
способствовать
развитию у него
ответственного
поведения

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Девиз ШСП:

***Если вдруг возник конфликт,
примиришь вас сможем вмиг***



Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора



Принципы:

- добровольность,
- конфиденциальность,
- взаимоуважение,
- равноправие сторон,
- нейтральность и беспристрастность медиатора,
- прозрачность процедуры.



Если Вы поругались или подрались, у Вас что – то украли, Вас побили или обвинили в чём – то, Вас обижают в классе и т. д.



Если что – то из этого про Вас, то...



Обращайтесь в Школьную службу медиации!

Работа службы медиации

- направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов;

- процесс примирения может проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта;

- люди, ведущие примирительную встречу, не будут судить, ругать, кого – то защищать или что – то советовать. Их задача – помочь Вам самим спокойно разрешить конфликт. Главными участниками встречи будете вы сами.



Медиация – это процесс, в котором участвует третья сторона, помогающая урегулировать разногласия между конфликтующими сторонами и по возможности их разрешать.

Правила встречи

- Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
- Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
- Конфиденциальность - не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
- Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
- Медиатор может в любой момент поговорить с кем – то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой.

- 1) Сторонам более 10 лет.
- 2) Стороны признают своё участие в конфликте или криминальной ситуации (но необходимо признать свою правоту) и стремятся разрешить данную ситуацию.
- 3) Стороны дееспособны, т. е. психически здоровы, не употребляют алкоголь, наркотические вещества (в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).
- 4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классных часах и т. п.)
- 5) Если в конфликте участвуют педагоги и родители, на встрече возможно присутствие взрослого медиатора (ведущего).

Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой!

*Вы можете в устной или письменной
форме обратиться в
Школьную службу медиации*

**к педагогу – психологу
Павлухиной Ольге
Вениаминовне**

Муниципальное автономное
образовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №2»
г. Балаково



*Будь терпим, не спеши излить свой
гнев, умей понять и простить другого.*

*Делай первый шаг навстречу сам, не
жди, когда ссора станет скандалом.*

*Смейся вместе с другими, а не над
ними.*

*Помни, что лучше иметь друзей, чем
врагов!*



***Наши двери всегда открыты
для вас!***

Школьная служба медиации (примирения)

*Давайте
жить дружно!*

Режим работы

Ежедневно с 8.00 – 15.00

Суббота с 8.00 – 12.00

Кабинет педагога-психолога

3 этаж





МЫ ВСЁ МОЖЕМ!